



Bundesministerium
des Innern
und für Heimat

FAQ

Дезинформация в контексте наступательной войны России против Украины

по состоянию на: май 2022 г.

Содержание

1. Для чего составлен этот обзор FAQ?	3
2. Что такое дезинформация?	3
3. Каким образом дезинформация используется в качестве средства противозаконного влияния иностранных государств?	3
4. Как Россия распространяет дезинформацию?	4
5. Какую роль играет дезинформация в контексте наступательной войны России против Украины?	5
6. Какие нарративы распространяет Россия в связи с войной и как их следует расценивать?	6
7. В какой степени так называемое движение «Querdenker» распространяет российскую дезинформацию?	8
8. Как связаны российская дезинформация и пропаганда с пророссийскими демонстрациями и автопробегами в Германии?	8
9. Почему в ЕС было запрещено распространение материалов RT и Sputnik?	9
10. Что делает федеральное правительство против дезинформации как средства нелегитимного влияния иностранных государств?	9
11. Как федеральное правительство реагирует на острую дезинформацию?	11
12. Как распознать ложную и недостоверную информацию и защитить себя от дезинформации?	12
13. Где можно узнать больше о том, как правильно реагировать на дезинформацию?	13

1. Для чего представлен этот обзор FAQ?

В контексте нападения России на Украину, нарушающего международное право, **дезинформация, организованная Россией, играет важную, поскольку потенциально дестабилизирующую, роль.** Федеральное министерство внутренних дел и комплексного развития страны (ВМІ) очень серьезно относится к этой угрозе и хотело бы использовать этот документ для того, чтобы **повысить уровень осведомленности** населения и создать **информационную базу** о том, как нужно реагировать на дезинформацию.

2. Что такое дезинформация?

Дезинформация — это преднамеренно распространенная ложная или недостоверная информация. Ее следует отличать от ложной или недостоверной информации, которая создается и распространяется по ошибке или без намерения обмануть.

Те, кто вбрасывает дезинформацию, делают это для того, чтобы обмануть и ввести в заблуждение получателей, в расчете на то, что они будут дальше распространять ложную и недостоверную информацию. Дезинформация используется негосударственными субъектами внутри страны и за рубежом, а также иностранными государственными организациями по различным мотивам.

Когда **дезинформация распространяется иностранным государством для того, чтобы незаконным путем оказать влияние на другое государство (или союз государств)**, речь идет о гибридной угрозе. Цель заключается в том, чтобы запутать общественность в реальных фактах, повлиять на формирование общественного мнения, скрыть собственные действия и отвлечь от них внимание, придать эмоциональный характер дебатам на спорные темы и усилить социальную напряженность и/или рассеять недоверие к государственным учреждениям и действиям правительства.

3. Каким образом дезинформация используется в качестве средства противозаконного влияния иностранных государств?

Открытые, плюралистические и демократические общества развиваются благодаря беспрепятственному доступу к фактам и свободному обмену мнениями. Различные силы используют возможности свободного обмена мнениями для распространения дезинформации. **Целью** этих действий является **подрыв доверия к государственным органам и разжигание или углубление социальных конфликтов** путем нагнетания тем, разделяющих общество. В некоторых случаях

государства также используют дезинформацию, пытаясь повлиять на настроения в обществе других государств в свою пользу, а также изменить либо подавить формирование политической воли в целевых государствах так, чтобы она соответствовала их собственной политической повестке.

Благодаря глобальным цифровым сетям иностранным государствам легче распространять дезинформацию и пропаганду. Так, например, информацией искажается или вырывается из контекста по политическим мотивам, чтобы повлиять на общественные дебаты. Особенно с помощью алгоритмов в социальных сетях ложная и вводящая в заблуждение информация может быстро распространяться и охватывать очень большое количество людей. Пользователи этих сетей, активно распространяющие эту информацию дальше, играют при этом центральную роль. Кроме того, существует много подделанных аккаунтов пользователей, распространяющих ложную или недостоверную информацию на различных платформах. Иногда это также происходит автоматически с помощью так называемых «ботов».

Помимо этого, иностранные государства могут создавать предпосылки для мер по распространению дезинформации и постоянно поддерживать их с помощью кибератак. Другие государства, в частности, сталкивались с взломом аккаунтов в социальных сетях и кражей данных политиков в целях их манипуляции и преднамеренному использованию в неверном контексте.

4. Как Россия распространяет дезинформацию?

Российское правительство уже несколько лет использует социальные сети, но и свои государственные СМИ для распространения дезинформации и пропаганды, в том числе в Германии. Если немецкие СМИ, включая общественно-правовое телерадиовещание, характеризуются независимым журнализмом и законодательно закрепленным нейтралитете по отношению к государству, то российские СМИ не обязаны проявлять государственный нейтралитет. Российские организации СМИ, такие как Russia Today (RT) или Спутник, не ведут независимых журналистских репортажей, а контролируются российским государством и непосредственно используются для распространения дезинформации. Российские органы, регулирующие деятельность СМИ, суды и структура медиаорганизаций не обеспечивают независимой работы редакций. Кроме того, зачастую эти российские СМИ целенаправленно используют уже имеющуюся ложную и недостоверную информацию и увеличивают ее охват, особенно через социальные сети.

5. Какую роль играет дезинформация в контексте наступательной войны России против Украины?

24 февраля 2022 г. по приказу российского правительства в нарушение международного права началась наступательная война против Украины. С тех пор агрессивная война России продолжается с неизменной жесточенностью, принося неизмеримые страдания и разрушение в Украине. Точное количество жертв неизвестно. По данным Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев по сегодняшний день миллионы украинцев покинули свою страну в поисках убежища в европейских соседних государствах. Еще больше людей находится в бегах внутри Украины. Страны-члены ЕС и союзники по НАТО приняли масштабные санкции против России и меры по поддержки Украины. Германия, как и многие другие государства, солидарна с Украиной.

В связи с этим Германия, как и ее партнеры по ЕС и НАТО, а также третьи государства подвергаются воздействию противозаконного влияния России, особенно в информационном пространстве. Россия распространяет дезинформацию, особенно через работающие за границей государственные СМИ, в частности, RT DE и каналы в социальных сетях. Таким образом российское правительство пытается изменить общественное мнение в Германии и других государствах в свою пользу и обострить возможные линии раскола в обществе. Тем самым Россия стремится дискредитировать Запад и ослабить единство международного сообщества.

В то же время целевой аудиторией Кремля является и собственное население для того, чтобы оправдать вторжение и выставить западные государства слабыми. Это делается для того, чтобы обеспечить высокий уровень одобрения действий российского правительства в Украине среди российского населения.

С начала наступательной войны России против Украины Федеральное правительство Германии регистрирует **прирост дезинформации от российских государственных СМИ, пророссийских сайтов, а также официальных дипломатических и прокремлевских аккаунтов в Твиттере.** С тех пор как охват российских государственных СМИ был ограничен санкциями, пророссийская дезинформация и пропаганда все чаще распространяется через аккаунты в социальных сетях. При этом все чаще официальные органы России выступают в качестве дезинформаторов, используя все имеющиеся у них средства коммуникации, например, официальные пресс-релизы Министерства иностранных дел, собственные каналы в социально сетях, в частности, телеграм, а также сайты посольств РФ.

6. Какие нарративы распространяет Россия в связи с войной и как их следует расценивать?

Россия старается повлиять на политическое и общественное мнение в Германии и других государствах **в свою пользу путем распространения дезинформации, пропаганды и других противозаконных попыток оказать влияние.** С одной стороны, основной акцент делается на усилия российского правительства победить в борьбе за прерогативу толкования наступательной войны против Украины, нарушающей международное право. С другой стороны, Кремль целенаправленно пытается усложнить или полностью предотвратить реакцию международного сообщества на его войну, нарушающую международное право, и на поддержку Украины, приветствуемую обществом.

При этом **инструментарий дезинформаторов, таких как Россия, можно разделить на четыре категории: отрицать, исказить, отвлекать, пугать.** * Границы между этими категориями нечетки. Многие нарративы можно отнести к более чем одной категории.

В рамках первого метода, «**отрицание**», действующее лицо пытается **отвергнуть вредящую ему объективную информацию**, приводя несостоятельные причины, с целью подорвать доверие к источнику и посеять неуверенность. Соответственно, российское правительство отрицает какую-либо ответственность за военную эскалацию и утверждает, что оно было вынуждено вступить в войну. При этом Россия пытается виновника жертвой и наоборот и сфабриковать несуществующие и/или опровергнутые причины для нападения России. Утверждения России о зверствах, совершенных Украиной против собственного населения на Донбассе совершенно не обоснованы, о чем свидетельствуют доклады ООН и Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ). Так же можно исключить то, что с государственной территории Украины исходила угроза для России. Помимо этого, Россия обвиняет Украину в разработке оружия массового уничтожения - в частности, якобы при поддержке западных государств. Однако у Украины нет программы по разработке ядерного, химического или биологического оружия. Украина, например, соблюдает Договор о нераспространении ядерного оружия (ДНЯО) и передала после окончания холодной войны ядерное оружие, полученное в наследство от Советского Союза России - в ответ Россия обязалась уважать суверенитет и территориальную целостность Украины. Украина тесно сотрудничает с Международным агентством по атомной энергии (МАГАТЭ) и выполняет все его требования. В Украине нет и не было западных научно-исследовательских учреждений по разработке ядерного, химического или биологического оружия.

* В соответствии с моделью 4D ученого Бена Ниммо.

В рамках второго метода, «**искажение**», действующее лицо пытается дать **иное толкование информации**. В качестве примера здесь может служить война в Украине, которая представляется Россией как «специальная операция». Употребление термина «война» в этом контексте в России запрещено. Однако, учитывая то, что для вторжения в Украину было направлено более 100 000 солдат и запущено бесчисленное количество ракет, Россия, несомненно, ведет наступательную войну против Украины в нарушение международного права.

Третий метод, «**отвлечение**», заключается в попытке **вытеснить и отвести внимание от информации, которая, невыгодной для России, с помощью распространения ложной информации**. Например, российское правительство выставляет Украину как агрессора или неправовое государство и утверждает, что Украина находится под контролем неонацистского режима. Целью этого является вытеснение из общественного внимания того факта, что Россия напала на демократическое государство с президентом еврейского происхождения, нарушив международное право. Кроме того, Россия пытается скрыть собственные военные преступления, обвиняя Украину, в частности, в том, что она сама устроила массовые убийства в пригородах Киева. В то же время, согласно сообщениям независимых СМИ, существует множество доказательств военных преступлений, совершаемых Россией в Украине, особенно против гражданского населения. Среди прочего, задокументировано несколько случаев, как российские войска совершали изнасилования и пытки на оккупированных территориях в Украине, а также произвольно и преднамеренно расстреливали мирных граждан.

Третий метод, «**запугивание**», заключается в создании сценария потенциальной угрозы. В рамках него происходит разжигание страха в соответствующих целевых государствах и ограничение их политической дееспособности. Это включает в себя угрозы российского правительства продолжить эскалацию в отношении государств, выступающих за соблюдение международного права. Распространение сюжета, в котором допускается возможность ядерной эскалации со стороны России, также является частью метода. Однако такие угрозы не уменьшают решимости Германии и ее партнеров по ЕС и НАТО противостоять российской наступательной войне против Украины, в том числе и через жесткие санкции. Россия утверждает, что реакция международного сообщества на нападение России на Украину мотивирована некой «русофобией», и пытается тем самым отодвинуть грубое нарушение Россией международного права на второй план. Российское правительство также утверждает, что западные страны в целом стали «русофобским» и что людям российского происхождения больше не безопасно находиться на Западе. Однако подавляющее большинство граждан Германии очень четко различают между взглядами и действиями российского правительства и проживающими здесь российскими гражданами или немцами, приехавшими из России. Кроме того, уголовных деяний против российских учреждений и лиц российского происхождения в Германии

относительно мало. Федеральное правительство Германии принципиально придает большое значение борьбе со всеми проявлениями дискриминации.

7. В какой степени так называемое движение «Querdenker» распространяет российскую дезинформацию?

Российские государственные СМИ целенаправленно обращаются к субъектам в Германии и других государствах. Российское правительство создало в лице RT DE «альтернативное средство массовой информации», которое также используется так называемым движением «Querdenker» и другими немецкоязычными протестующими силами против COVID-19. Российская дезинформация также распространяется на соответствующих форумах в Telegram. **Части движения «Querdenker», как и многие другие отрицатели Коронавируса и противники вакцинации в немецкоязычном пространстве, восприимчивы к российской дезинформации и пропаганде и распространяют ее дальше.** Кроме того, антиконституционные субъекты, преследующие цель делегитимизации власти, а также правозэкстремистские или левоэкстремистские группы могут чувствовать себя адресатами российских заявлений.

Однако реакция реакция в этих группах разная: Большая часть занимает пророссийскую позицию, но есть и сторонники украинской стороны.

8. Как связаны российская дезинформация и пропаганда с пророссийскими демонстрациями и автопробегами в Германии?

В определенных слоях населения существуют принципиальные пророссийские убеждения, сформировавшиеся на основе традиций и идеологии, и подкрепляющиеся незнанием реальной ситуации в России, а также принципиальным отрицанием или скептическим отношением к западным ценностям, особенно к плюралистической демократии. Эти группы закрывают глаза на то, что российское правительство через свою пропаганду распространяет неправду. Наоборот: **В этих группах российские нарративы бездумно принимаются и с полным убеждением распространяются в публичной сфере.** Это происходит, например, на пророссийских протестных акциях и автопробегах, прошедших в ряде крупных городов Германии.

В этом контексте несколько федеральных земель объявили, что публичное использование российского символа «Z» повлечет за собой уголовное преследование за публичное одобрение наступательной войны против Украины. В России буква «Z» стала символом поддержки российской армии и правительства; на большей части российской военной техники, участвующей в наступательной войне, начертана буква «Z».

9. Почему в ЕС было запрещено распространение материалов RT и Sputnik?

Причиной вступивших в силу 2 марта 2022 года **санкционных мер ЕС** против двух российских вещательных компаний **RT и Sputnik** является то, что эти вещательные компании, находящиеся под прямым или косвенным контролем российского правительства, **внесли значительный вклад** в обеспечение **поддержки военной агрессии против Украины** и дестабилизации соседних государств посредством СМИ. Меры будут действовать до тех пор, пока Россия не прекратит агрессию против Украины, а также не прекратит вести пропагандистские действия против ЕС и ее стран-членов. Помимо **запрета на трансляцию контента попавших в список вещательных компаний**, который применяется непосредственно, без принятия национального исполнительного акта, и широко исполняется в Германии, постановление предписывает приостановить действие любых лицензий попавших в список вещательных компаний. Однако последнее распоряжение в Германии практически не играет роли из-за отсутствия действующих лицензий. За рамками вышеупомянутых правил работа журналистов RT и Sputnik не будет ограничена. Проведение расследований и интервью по-прежнему разрешено.

Независимо от санкций ЕС, вещание RT DE в Германии незаконно, так как по мнению медиарегулятора «Medienanstalt Berlin-Brandenburg» у компании нет лицензии. Таким образом, распоряжение о запрете RT DE был издан еще до введения санкций ЕС, без какого-либо влияния со стороны федерального правительства.

10. Что делает федеральное правительство против дезинформации как средства нелегитимного влияния иностранных государств?

Министерство иностранных дел, Ведомство печати и информации Федерального правительства, а также Федеральное министерство внутренних дел и комплексного развития страны и подчиненные ему ведомства внимательно следят за информационным пространством в контексте наступательной войны России против Украины на предмет циркулирующей там ложной или недостоверной информации, а также постоянно обмениваются информацией об этом с другими ведомствами и органами власти Федерального центра и земель.

Под руководством Федерального министерства внутренних дел ведется интенсивный межведомственный обмен информацией о мерах против дезинформации в связи с наступательной войной России против Украины. При этом постоянно производится оценка необходимости введения дополнительных или расширения действующих мер.

Упор делается всегда на активное, основанное на фактах и ориентированное на целевые группы информирование о текущей ситуации и принятых мерах.

Помимо соответствующих мер реагирования, особенно исправления некорректной информации, важны профилактика и **повышение устойчивости государства и общества** по отношению к дезинформации. Планируется привлечь внимание еще больших кругов общественности к теме дезинформации, а также более активно повышать компетенции граждан по критической оценке информации и источников, особенно в социальных сетях. Необходимо целенаправленно воспитывать и повышать медиаграмотность всех возрастных групп. С этой целью федеральное правительство поддерживает различные проекты по повышению медиаграмотности, а также по защите и укреплению структур журналистики. Независимые СМИ вносят большой и ценный вклад, в частности, за счет проверки фактов. Проверка фактов независимыми исследовательскими институтами и неправительственными организациями (НПО) также категорически приветствуется.

Кроме того, федеральное правительство, предоставляя, в частности, чрезвычайную помощь работникам СМИ, бежавшим из Украины, России и Беларуси содействует укреплению СМИ в изгнании, которые, предлагая критические и независимые репортажи о своих странах, часто имеют особенно высокий уровень доверия и активно противодействуют дезинформации.

В дополнение к этому обширному подходу всего общества против нелегитимного влияния иностранных государств, слаженное взаимодействие федерального центра, земель и органов местной власти, а также с иностранными государствами-партнерами является важным залогом для эффективного противодействия дезинформации.

Операторы социальных сетей также играют важную роль в принятии возможных мер против распространения ложной или недостоверной информации. Очень важно, чтобы в социальных сетях существовали прозрачные правила и чтобы операторы последовательно их выполняли. Федеральное правительство находится в постоянном контакте с операторами платформ по этому вопросу.

11. Как федеральное правительство реагирует на острую дезинформацию?

В принципе, не следует активно исправлять ложную недостоверную информацию в каждом отдельном случае, чтобы не привлекать к ней еще больше внимания. Для того чтобы решить, следует ли реагировать на конкретную ложную или недостоверную информацию и если да, то как - ее необходимо проанализировать. При этом, например, играют роль следующие критерии и вопросы: О чем именно идет речь? Кто отвечает за данную тему или связан с ней? Идет ли речь о преднамеренно распространенной ложной или недостоверной информации, т.е. о дезинформации? Откуда появилась дезинформация? Где была опубликована дезинформация? Какой у нее потенциал угрозы, в том числе из-за охвата?

Действует следующий принцип: **Чем выше будет оценен потенциал угрозы, тем важнее быстрая и решительная реакция.** В определенных случаях федеральное правительство может прибегнуть к разоблачению (debunking), т.е. активному опровержению ложной или недостоверной информации.

12. Как распознать ложную и недостоверную информацию и защитить себя от дезинформации?

а) Подходить к информации критически вместо того, чтобы рассылать ее дальше

Ложные или недостоверные новости или фото- и видеоматериалы часто распространяются частными лицами не злонамеренно, а потому что люди обеспокоены. Однако такие сообщения скорее приводят к нагнетанию неуверенности или паники. Чем эмоциональней и драматичней сообщение, тем чаще оно рассылается. Поэтому важно сохранять спокойствие и не участвовать в этом. Так что не рассылайте сообщения дальше не проанализировав их. Не рассылайте сообщения, которые вызывают у вас сомнения.

б) Проверка источника и отправителя сообщения

Всегда полезно сверить подозрительные новости как минимум с двумя другими источниками. Текущее положение дел представлено в материалах государственных новостных каналов и серьезных ежедневных и еженедельных газет. Фото- и видеоматериалы из зон боевых действий оперативно и регулярно проверяются отделами проверки фактов многих серьезных СМИ. Кроме того, пользуйтесь информацией на официальных сайтах учреждений, в данном случае о войне в Украине, например, на сайте Bundesregierung.de, а также в социальных сетях на соответствующих каналах учреждений.

Всегда проверяйте, кто опубликовал данное видео, фото или сообщение. Является ли этот человек автором материала или он уже был переслан несколько раз? Использование настоящего имени может свидетельствовать о подлинности аккаунта. Возможные сведения операторов платформ о независимости или близости к правительству отдельных аккаунтов также могут помочь в принятии решений. В социальных сетях ориентируйтесь на информацию верифицированных аккаунтов официальных органов и учреждений (их можно узнать по синей галочке). Посещая Web-сайты, обращайте внимание на их входные данные. В них должно быть указано лицо, ответственное за содержание сайта, и полный адрес, а не просто, например, анонимный адрес электронной почты.

в) Пользуйтесь предложениями по проверке фактов

Общественно-правовых СМИ и другие независимые организации проверяют отдельные ложные сообщения и корректируют их. В частности независимый исследовательский центр «Корректив» документирует и анализирует текущую и находящуюся в международном обороте дезинформацию и ложные сообщения о войне в Украине.

13. Где можно узнать больше о том, как правильно реагировать на дезинформацию?

Ведомство печати и информации Федерального правительства информирует на сайте федерального правительства о правильном обращении с дезинформацией:

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/umgang-mit-desinformation>.

Кроме того, ведомство печати и информации Федерального правительства информирует на сайте федерального правительства о войне с Украиной:

<https://www.bundesregierung.de/breg-de/themen/krieg-in-der-ukraine>.

Федеральное министерство внутренних дел и комплексного развития страны предоставляет информацию о текущем положении касательно угроз от дезинформации как средства нелегитимного влияния со стороны иностранных государств, т.е. так называемых гибридных угроз:

<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/topthemen/DE/topthema-desinformation/artikel-desinformation-hybride-bedrohung.html>.

Рекомендации и справочную информацию об обращении с дезинформацией можно также найти на сайте Федерального центра политического образования (BpB):

<https://www.bpb.de/themen/medien-journalismus/desinformation/>.

Кроме того, у Федерального центра политического образования на эту тему есть серия подкастов: <https://www.bpb.de/themen/medien-journalismus/digitale-desinformation/desinformation-der-globale-blick/>

К тому же Федеральный центр политического образования создал отдельную тематическую страницу, где освещается наступательная война России против Украины. Здесь собраны и представлены статьи независимых журналистов и ученых на эту тему: <https://www.bpb.de/themen/europa/krieg-in-der-ukraine/>.

Федеральное министерство по делам семьи, пожилых граждан, женщин и молодежи Германии (BMFSFJ) финансирует в рамках федеральной программы «Demokratie leben!» (жить по принципам демократии!) несколько проектов, посвященных теме дезинформации и идеологиям заговора. Узнать больше о них можно здесь:

<https://www.demokratie-leben.de/>. Следует отметить проекты «Gegenmedien»

(Контрмедиа) Центра либеральной современности, который анализирует материалы критических по отношению к власти СМИ и опубликовал конкретные материалы о нарративах войны в Украине: <https://gegneranalyse.de/>, а также предлагает инструмент для анализа дезинформации betterplace-Lab/Das Netz. В проекте с помощью описывается процесс создания и распространения дезинформации.

Дополнительную информацию можно получить по ссылке: <https://kompetenznetzwerk-hass-im-netz.de/infografik-desinformation/>.

Федеральное министерство внутренних дел и комплексного развития страны поддерживает несколько научно-исследовательских проектов на тему дезинформации. Подробную информацию вы найдете здесь:

<https://www.bmbf.de/bmbf/shareddocs/kurzmeldungen/de/2022/02/fake-news-bekaempfen.html>.

Проверить факты, касающиеся этой темы вы можете, например, на сайте телеканала ARD: <https://www.tagesschau.de/faktenfinder/>, а также на сайтах других общественно-правовых СМИ федеральных земель, например, канала «BR», также предлагающего инструмент для проверки фактов: <https://www.br.de/nachrichten/faktenfuchs-faktencheck>.

Узнать об актуальной дезинформации о войне в Украине на английском языке вы можете в Европейской службе внешних связей (EAD) на сайте: <https://euvsdisinfo.eu/category/ukraine-page/>. Некоторые тексты предлагаются также на немецком языке: <https://euvsdisinfo.eu/de/>.

Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) представляет информацию на английском языке о теориях заговора и дает практические советы, как правильно обращаться с дезинформацией: <https://en.unesco.org/themes/gced/thinkbeforesharing>.