

Förderung VIB: Online-Datenerhebung als Sachbericht i.S.v. Nr. 10.2 der VV zur LHO ab Förderjahr  
2023

A. Zugang zur Beratung/Wartezeiten

1. Wie lange mussten Ratsuchende im Laufe des Förderjahres durchschnittlich auf einen Beratungstermin in der Verbraucherinsolvenzberatung warten (*Zeitraum zwischen erster Kontaktaufnahme und Beginn der Beratung*)

- bis zu einem Monat
- zwischen einem und drei Monaten
- zwischen drei und sechs Monaten
- mehr als sechs Monate

2. Wie viel Prozent der Ratsuchenden konnten Sie im Förderjahr aus Kapazitätsgründen keine Verbraucherinsolvenzberatung anbieten?

- weniger als 2% der Ratsuchenden
- zwischen 2 % und 10% 2 der Ratsuchenden
- zwischen 10%und 20% der Ratsuchenden
- mehr als 20% der Ratsuchenden

B. Personalsituation

3. Gab es in der Beratungsstelle zum Stichtag 31.12. des Förderjahres offene Stellen bzw. Stellen, deren Schaffung allein an verfügbarem Fachpersonal scheiterte?

- Ja
- Nein

C. Offene Frage

4. Was würden Sie dem Ministerium zur Landesförderung der Verbraucherinsolvenzberatung gerne mitteilen?